

2024年11月25日

お客様 各位

滝川ガス株式会社

住所記載誤りのお詫びと請求書の再送付について

日頃より、弊社のガス・灯油等をご利用いただき、誠にありがとうございます。

標記の件につきまして、弊社より11月22日付けで発行させていただきましたガス等の御請求書(ハガキ)の払込受領証(お客様控え)記載の住所にシステムの不具合による誤りがありました(御請求額や使用量に誤りはございません)。

お客様にはご迷惑をおかけしたこと、心よりお詫び申し上げます。

つきましては、再作成したご請求書を同封させていただきますので、お手元にありますハガキの請求書は破棄していただきますようお願い申し上げます。

なお、すでにお支払いをいただきましたお客様は、領収書を差し替えさせていただきますので、ご一報いただきますようお願いいたします。

改めまして、このたびの不具合を深く謝罪申し上げますとともに、引き続き変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

滝川ガス株式会社 総務部 0125-23-3510